

Г. Й. Михайлишин

доктор філософських наук, професор,
проректор із науково-педагогічної роботи
ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

Л. О. Мандро

аспірантка кафедри теорії і методики дошкільної та спеціальної освіти
ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

МІСЦЕ «SOFT SKILLS» У ПРОФЕСІЙНІЙ ПІДГОТОВЦІ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ АМЕРИКИ

Статтю присвячено аналізу змісту професійної підготовки та становлення соціального працівника-професіонала у Сполучених Штатах Америки. Описано напрями здійснення та особливості соціальної роботи у США, також наведемо приклади деяких нормативних актів, що вплинули на розвиток соціальних послуг. Виявлено, що статусу й призначенню соціальної роботи відповідає система підготовки фахівців соціальної галузі в американських вищих навчальних закладах, яка передбачає новий підхід до мети й оцінювання процесу навчання соціального працівника. А фахівець покликаний забезпечити надання якісних послуг та пройти довгий шлях професійного становлення, що зумовлюється системою соціальної роботи та ліцензування соціальних працівників у США. Зазначено, що система підготовки у вищих навчальних закладах країни має багаторівневий характер, а професійна підготовка здійснюється в коледжах та школах соціальної роботи при університетах та передбачає здобуття таких кваліфікаційних рівнів: «peer counselor», бакалавр, магістр, ліцензований клінічний соціальний працівник. Зазначено, якими стандартами практики ведення випадку NASW керується фахівець. Виявлено, що підготовка соціальних працівників у США – це активне поєднання теорії з практикою, навчання з дослідницькою діяльністю, в центрі якої є гуманістичний підхід. Серед основних пріоритетів навчання соціальних працівників можна визначити поєднання особистісного та діяльнісного підходів до навчання, розширену роль практику в соціальних агентствах, які є специфічними установами, що надають соціальну допомогу, або приватних добродійних організаціях, які досить поширені в США. Навчальний процес базується на співробітництві і партнерських стосунках із соціальними агентствами. Місце «soft skills» у професійній підготовці соціальних працівників у США розглянуто на прикладі надання освітніх послуг Школи соціальної роботи Сюзанни Дворак-Пек Університету Південної Каліфорнії. Зазначено, що серед «soft skills» найбільшу увагу приділяють формуванню та розвитку лідерських та комунікативних навичок, критичного мислення, вирішенню складних проблем, прийняттю рішень, вміння працювати в команді, креативності.

Ключові слова: soft skills, професійні навички, професійна підготовка, соціальний працівник, Сполучені Штати Америки.

Постановка проблеми. Сучасні заклади вищої освіти покликані не тільки створювати належні умови для здобуття якісних знань, але й формувати універсальні навички студентів. Тим самим готувати їх до нових викликів суспільства та вимог роботодавців. Щоб бути конкурентоздатним на ринку праці, нині вже не достатньо мати добре розвинені «hard skills», потрібно вдосконалювати свої «soft skills». Всесвітній економічний форум у звіті «Майбутнє робочих місць» за жовтень 2020 року визначив десять важливих навичок майбутнього: аналітичне мислення та інноваційність, активне навчання і стратегія навчання, вирішення складних завдань, критичне мислення та вміння аналізувати, креативність та ініціативність, лідерство та соціальний вплив, технології, уміння програмувати, стійкість, уміння формувати та обґрунтовувати ідеї [6]. Для покращення якості надання освітніх послуг, зокрема у професійній підготовці

соціального працівника, вважаємо за необхідне враховувати вітчизняний та зарубіжний досвід. Тому темою дослідження статті вибрали «Місце «soft skills» у професійній підготовці соціальних працівників у Сполучених Штатах Америки».

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Систему професійної підготовки соціальних працівників Сполучених Штатів Америки досліджували W. Griffiths, J. Cross, A. Kropli, L. Baer, R. Federico, D. Hardcastle, H. Johns, W. Richan, A. Mendelsohn. Предметом їх дослідження виступали критерії компетентності соціального працівника (вміння оцінювати ситуацію, розробляти план вивчення соціальної проблеми, розвивати здібності людини у вирішенні проблем, подоланні стресів, пов'язувати людей із соціальними системами, кваліфіковано захищати тих, хто зазнає будь-якої дискримінації, сприяти ефективній і гуманній дії систем, що забезпечують людей послугами, ресурсами, мож-

ливостями, удосконалювати ці системи, оцінювати ефективність виконаної роботи). До українських науковців, що розглядали досвід підготовки соціальних працівників у системі вищої освіти США, належать Л. Віннікова, Н. Собчак, В. Тіменко.

Мета статті. Головна мета роботи полягає у визначенні місця «soft skills» у професійній підготовці соціальних працівників у Сполучених Штатах Америки.

Виклад основного матеріалу. Соціальна робота в Сполучених Штатах Америки функціонує в кількох напрямках: система захисту дитини та система освіти; система охорони здоров'я; система забезпечення житлом; правоохоронна система. Відповідно, соціальний працівник може працювати у школах, системі кримінальної юстиції і корекції, лікарнях, громадських організаціях, корпораціях та вести приватну практику. Такий механізм забезпечує надання допомоги окремим особам, групам людей, спільнотам із метою відновлення та/або підвищення рівня їх функціонування в суспільстві й створення сприятливої соціальної ситуації [9].

Соціальна робота США характеризується низкою особливостей: кожен штат має свої закони (відповідно, вимоги до фахівців із соціальної роботи та правила надання соціальних послуг можуть відрізнятись); добре розвинена децентралізація (вирішення соціальної проблеми окремого штату і територіальної громади лежить на кожному з них); соціальна робота межує з психотерапією та реабілітацією.

Розвиток системи соціальних послуг впливає з потреби суспільства, громади, людини та необхідності у фінансовому ресурсі. На вирішення проблеми впливає політична активність громадян, що веде до прийняття нормативних актів, які відкривають джерело фінансування, після чого визначаються регуляторні механізми забезпечення якості надання послуг.

Наведемо приклади деяких нормативних актів, що вплинули на розвиток соціальних послуг у США (штату Каліфорнія): «Affordable Care Akt» забезпечує федеральні субсидії (близько 600 мільярдів доларів на рік на медичне страхування); «Mental Health Services Act in California», за яким накладається 1% податку на мільйонерів (забезпечує 2 мільярди доларів на рік на послуги з психічного здоров'я); «Measure A Santa Clara Country» – 950 мільйонів доларів на доступне житло в Каліфорнії; «The Lanterman Developmental Disabilities Act» з 1977 розпочав процес деінституалізації та забезпечує створення системи регіональних центрів для людей з вадами розвитку [9]. Доступне фінансування стає поштовхом для розвитку ринку соціальних послуг, створюються прибуткові та неприбуткові громадські організації, які отримують контракти та гранти від територіальних

громад, своєю чергою люди отримують необхідні їм соціальні послуги.

Система підготовки у вищих навчальних закладах США має багаторівневий характер: бакалавр, магістр, доктор соціальної роботи. Професійна підготовка здійснюється в коледжах та школах соціальної роботи при університетах та передбачає здобуття таких кваліфікаційних рівнів:

– «peer counselor» – особа, що має схожий досвід і соціальний рівень (працює за принципом «рівний-рівному»). Зазвичай вона не має спеціальної освіти. Може вести випадок під супроводом соціального працівника або надавати окремі послуги з загального комплексу запланованих послуг.

– соціальний працівник-бакалавр (ліцензується в деяких штатах) – спеціаліст початкового рівня. Може вести випадок, але не може незалежно надавати послуги з психічного здоров'я.

– соціальний працівник-магістр (ліцензується в деяких штатах) – вищий рівень незалежності може надавати послуги з психічного здоров'я під супервізією ліцензованого клінічного соціального працівника.

– ліцензований клінічний соціальний працівник – найвища кваліфікація соціального працівника може незалежно надавати послуги з психічного здоров'я, що включають діагностику та лікування (не медикаментозне) психічних захворювань, біопсихосоціальну оцінку, планування послуг. Можуть вести незалежну приватну практику [9].

Для отримання кваліфікації ліцензованого клінічного соціального працівника необхідно здобути диплом бакалавра, диплом магістра соціальної роботи з вищого закладу освіти, акредитованого Радою з Освіти із соціальної роботи, потрібно зареєструватися в Раді з поведінкових наук як соціальний працівник – інтерн, пройти понад 3000 годин із клінічної практики (включають оцінку, діагностику, планування, психотерапію) під супервізією акредитованого ліцензованого соціального працівника (3-5 років), пройти додаткові курси і постійно навчатися, скласти іспит з права, етики конкретного штату та пройти інші специфічні спеціалізовані курси та спеціалізований тренінг, успішно скласти іспит із клінічної практики. Ліцензію потрібно поновлювати кожного року, додатково проходячи навчання. Кожен споживач має безліч можливостей поскаржитися, тому важливо мати бездоганну репутацію. Такий механізм професійного становлення покликаний на забезпечення захисту прав споживача та гарантії якісного надання допомоги.

Соціальний працівник керується Стандартами практики ведення випадку NASW: «Етика і цінності»; «Кваліфікація»; «Знання»; «Культурно-мовна компетенція»; «Оцінка»; «Планування обслуговування, реалізація та моніторинг»; «Адвокація та лідерство»; «Міжпредметна

та міжорганізаційна співпраця»; «Оцінювання та вдосконалення практики»; «Ведення записів»; «Стійкість до навантаження»; «Професійний розвиток та компетентність» [9].

Підготовка соціальних працівників у США – це активне поєднання теорії з практикою, навчання з дослідницькою діяльністю, в центрі якої є гуманістичний підхід. Серед основних пріоритетів навчання соціальних працівників можна визначити поєднання особистісного та діяльнісного підходів до навчання, розширену польову практику в соціальних агентствах, які є специфічними установами, що надають соціальну допомогу, або приватних добродійних організаціях, які досить поширені в США.

Місце «soft skills» у професійній підготовці соціальних працівників у США розглядаємо на прикладі надання освітніх послуг Школи соціальної роботи Сюзанни Дворак-Пек Університету Південної Каліфорнії. Серед напрямів дослідження Університету Південної Каліфорнії – старіння, поведінкове здоров'я, добробут дітей, кризи та позбавлення життя, безпритульність, торгівля людьми, психічні захворювання, зловживання наркотиками, соціальні детермінанти здоров'я, соціальна адаптація до змін клімату, ветерани і сім'ї військових [7].

Школа соціальної роботи Сюзанни Дворак-Пек інтегрує наукову реальність та практику задля поліпшення благополуччя людей і громади, просування соціальної та економічної справедливості шляхом підвищення кваліфікації, залучення громади, міждисциплінарної наукової діяльності, адвокації та керівництва. Основний акцент Школа робить на створенні умов для навчання впродовж життя («lifelong learning»). Викладачі беруть участь в емпіричних дослідженнях та громадських роботах, залучають студентів до наукових проєктів та видають публікації, проводять конференції та презентації, які зосереджуються на потребах людей та громад, що стикаються зі складними життєвими проблемами. У Школі функціонує простір із критичного вивчення джерел індивідуальних та колективних упереджень, дискримінації та систематичного утиску, які впливають на здатність людей та громад розвиватися [8].

Школа соціальної роботи готує фахівців за такими академічними програмами: Master of Social Work (MSW) (програма магістра соціальної роботи готує нових соціальних працівників за допомогою досвіду польової освіти, навчальних факультетів та викладачів, визнаних на національному рівні за їхній вклад та дослідження); Advanced Standing MSW (програма, що дозволяє на основі ступеня бакалавра із соціальної роботи здобути ступінь магістра за рік за допомогою передової програми постійного навчання); MSW for Working Professionals (програма створена для працюючих

людей, які можуть відвідувати заняття ввечері); Progressive MSW (програма дозволяє студенту здобути ступінь бакалавра та магістра соціальної роботи за п'ять років); Dual Degrees (програма дає змогу одночасно здобути два дипломи); Doctor of Philosophy (міждисциплінарна програма, з наміром сформувавати у випускників здатність до оригінальних досліджень та розширення бази знань професії); Online MSW (програма, яка пропонує вебнавчання та традиційні польові стажування в місцевих громадах); Doctor of Social Work (онлайн-програма готує досвідчених фахівців, які хочуть працювати на керівних посадах для розробки рішень масштабних соціальних проблем); Master of Science in Nursing (онлайн-програма готує для вирішення фізичних, соціальних та екологічних факторів, які впливають на самопочуття пацієнтів) [8].

Школа приділяє велику увагу відбору студентів. З цією метою регулярно проводяться віртуальні засідання, інформаційні сесії та спеціальні заходи (вебінари, круглі столи, бесіди, інтерв'ю з конгресменом, дискусії), метою яких є персоналізація освіти та врахування очікувань всіх сторін освітнього процесу. Кожен бажаючий може дізнатися про вимоги до вступу до Школи, навчальні програми, робочі місця, систему ювенальної юстиції, специфіку соціальної роботи на місцях. Під час дискусій порушуються питання підходів до забезпечення соціальної справедливості та покращення життя громад. Абітурієнти мають змогу не тільки пасивно сприймати інформацію, але й брати активну участь в обговоренні.

Важливим етапом вступу є оцінка рівня сформованості окремих навичок «soft skills», зокрема лідерські навички, вміння працювати в команді, вміння вирішувати складні завдання, критично мислити, бути відповідальним, вмотивованим та досягати поставлених цілей. Абітурієнт має разом із заявою подати також своє резюме та декларацію (заяву) про цілі обсягом п'ять сторінок. Для вступу досвід у сфері соціальної роботи є бажаним, але не обов'язковим. Проте звертається увага на наявність лідерських якостей та вміння працювати з різними групами населення. Перевагою буде, якщо потенційний студент має досвід у сферах надання послуг чи освіти. Резюме допомагає оцінити рівень знань, досвід та готовність до вищої освіти із соціальної роботи та містить питання про поточний досвід роботи (дані про поточну або останню оплачувану посаду, терміни та відповідальність), досвід професійної соціальної роботи (дані про професійно виконувану роботу у сфері соціальної роботи або суміжну галузь зайнятості), досвід волонтерської діяльності (дані роботи волонтером або стажером, пов'язані з соціальною роботою), досвід керівництва (дані про тривалість лідерського досвіду, опис фактичного керівництва

спільнотою чи агентством), інше (дані про належність до професійних організацій, наприклад, Національну асоціацію соціальних працівників; отримані відзнаки, визнання).

Якщо резюме призначене для вивчення досвіду вступника, то заява про цілі виявляє мотивацію майбутнього соціального працівника. Висловлювання має демонструвати здатність синтезувати професійний та особистий досвід і бажання працювати у сфері соціальної роботи. За цими даними оцінюються творчість, критичне мислення, самосвідомість та навички письма абітурієнта. Він має описати своє розуміння професії соціальної роботи та її основні цілі, свій досвід пережиття цінностей соціальної роботи у праці з людьми та взаємодії з іншими, висвітлити життєвий досвід, що спонукав увійти у сферу соціальної роботи, описати тип суспільних проблем, які цікавлять у професії соціальної роботи, розповісти про сферу своїх інтересів, кар'єрні цілі та вибраний відділ професійної підготовки у Школі (їх є три: «Психічне здоров'я та оздоровлення дорослих»; «Діти, молодь та родина»; «Соціальні зміни та інновації»), розповісти, чому саме Школа соціальної роботи Сюзанни Дровак-Пек підходить для втілення їхньої мети.

Студенти вибирають один із навчальних факультетів та завершують один семестр базових курсів, зосереджених на цінностях, знаннях та вміннях для загальноприйнятої практики соціальної роботи, та три семестри курсів, присвячених питанням, що стосуються окремих відділів. Кожен відділ пропонує власні сім основних курсів, і студенти обирають три факультативи, зосереджені на їх індивідуальних інтересах. Курси спрямовані на формування та розвиток навичок («hard skills» та «soft skills»), яких вимагають провідні роботодавці та організації. Серед них – критичне мислення та аналіз, комплексне вирішення проблем, прийняття рішень на основі даних, бюджетування, міждисциплінарна співпраця, управління робочим навантаженням, творчість, підзвітність. Студенти можуть додатково вивчати військову соціальну роботу, соціальну роботу в бізнесі, шкільну соціальну роботу, геронтологію та поведінкове здоров'я. Школа співпрацює з правоохоронними органами, забезпечуючи міждисциплінарний та цілісний підхід до обслуговування вразливих верств населення.

Процес навчання влаштований таким чином, що теоретичну основу студенти здобувають на кампусі навчального закладу або онлайн-платформах, а практичні знання, вміння та навички («hard skills» та «soft skills») розвивають під час польового навчання та стажування (безпосередньо на місцях здійснення соціальної роботи – лікарнях, громадських організаціях тощо). Студенти працюють з агентствами соціального обслуговування,

державними установами, приватними організаціями або навіть нетрадиційними установами соціальної роботи. Школа підбирає студентам бази для польового навчання на основі їх місця проживання, попередньої роботи та досвіду, майбутніх цілей та кар'єрного шляху, професійних інтересів та потреб.

Під час польової освіти студенти мають: приймати етичні рішення, застосовуючи стандарти Кодексу етики NASW, відповідних законів та правил, моделей прийняття етичних рішень, етичного проведення досліджень та додаткових етичних кодексів; демонструвати професійну поведінку та відповідний зовнішній вигляд; навички усного, письмового та електронного спілкування; керувати професійним судженням та поведінкою; застосовувати самосвідомість та саморегуляцію, щоб керувати впливом особистих упереджень та цінностей у роботі з різними клієнтами та групами; застосовувати критичне мислення для аналізу кількісних та якісних методів дослідження та результатів; застосовувати критичне мислення для аналізу, формулювання та відстоювання політики, яка сприяє захисту прав людини та соціальної, економічної та екологічної справедливості; використовувати емпатію, рефлексію та міжособистісні навички для ефективного залучення різноманітних клієнтів та груп населення; застосовувати критичне мислення для інтерпретації інформації від клієнтів та округів; вести переговори та захищати інтереси клієнтів та округів тощо.

Відділ професійної підготовки «Психічне здоров'я та оздоровлення дорослих» готує студентів до покращення психічного здоров'я та фізичного самопочуття людей. Польова освіта проходить в агентствах соціального обслуговування, державних органах, лікарнях, громадських організаціях, некомерційних організаціях, лікувально-оздоровчих центрах. Навички, які будуть розвивати студенти: оцінка клієнта, мотиваційне опитування, когнітивно-поведінкова терапія, вирішення проблем та терапія, орієнтована на вирішення, кризове втручання, коротка та орієнтована на травму терапія, групова терапія, планування лікування, інтегрований догляд та підходи міждисциплінарного лікування, документація, управління справами та координація ресурсів, культурна компетентність, прийняття етичних рішень, збір даних та дослідження, оцінка результатів, захист політики, аналіз та розробка пропозицій.

Студенти часто проводять клінічну практику в таких областях, як: психічне здоров'я, військово-соціальна робота, медична соціальна робота, поведінкове здоров'я, оздоровчий коучинг, лікування розладу вживання наркотичних речовин та відновлення, консультації щодо шлюбу та сім'ї, догляд за дорослими, лікування психічних захворювань, кризове консультування, судово-

медичні послуги раннього втручання, реабілітація, профілактика сімейного насильства, підтримка бездомних, комплексний догляд.

Відділ «Діти, молодь та сім'я» готує студентів, які хочуть стати ліцензованими соціальними працівниками клініки, які допомагають дітям, підліткам та молоді в перехідному віці у вирішенні питань, що стосуються соціального забезпечення, безпеки, дошкільної освіти, розвитку дитинства, ювенальної юстиції та психічного здоров'я та інших сфер.

Студенти здобувають польову освіту у школах, агентствах соціального обслуговування, державних установах із питань захисту дітей, некомерційних організаціях, державних установах, громадських організаціях. Вони розвивають навички визначення проблем у розвитку дітей раннього віку, оцінки клієнта, клінічного втручання, планування лікування, ведення документації, управління справами та координації ресурсів, надання послуг, прийняття етичних рішень, збору даних та дослідження, оцінки результатів, практики соціальної роботи в школах, співпраці із системою ювенальної юстиції.

Відділ «Соціальних змін та інновацій» готує студентів до покращення умов життя та праці для окремих осіб, груп, сімей, організацій та громад у більшому масштабі, впливаючи на законодавство, інституційну практику та політику. Майбутні соціальні працівники отримують знання та розвивають навички, щоб впроваджувати стійкі соціальні зміни. Польове навчання проходить при громадських організаціях, державних установах, лікарнях, агентствах, некомерційних організаціях, відділах організаційних змін, агентствах соціального обслуговування. Ця система допомагає розвивати такі навички: розвитку потенціалу, коучингу, оцінки суспільних та організаційних потреб, будівництва та мобілізації громади, консультації, написання/розробки гранту, маркетингу, розробки та оцінки програми, провадження та моніторингу програми, планування, встановлення зв'язків із громадськістю, розвитку ресурсів, навчання стратегічному плануванню.

Майбутній соціальний працівник може бути задіяний у таких напрямках: громадянська активність, адвокат громади, спеціаліст по роботі з громадськістю, координатор або спеціаліст, допомога/залучення працівників, збір коштів, автор грантів, охорона здоров'я, політичний аналітик, оцінювач програми, менеджер програми, координатор зі зв'язків із громадськістю, соціальний підприємець, соціальне благо, тренер.

Студенти можуть працювати в установах, які включають громадські та релігійні організації, організації з розвитку місцевих та міжнародних спільнот, установи соціального обслуговування, державні установи, організації охорони здоров'я.

Також можна займатися підприємництвом та створити власну громадську організацію, благодійну справу, некомерційне агентство, соціально відповідальний бізнес та незалежну консультативну практику.

Навчальна програма відображає відгуки роботодавців та випускників, які стверджують про необхідність додаткової підготовки з аналізу результатів, критичного мислення, вирішення складних проблем, прийняття рішень на основі даних, складання бюджету, ефективну співпрацю з колегами з різних установ, креативності.

Висновки і пропозиції. Таким чином, формування та розвиток «soft skills» посідає чільне місце в професійному становленні соціального працівника у Сполучених Штатах Америки. Ще на етапі відбору студентів до закладів професійної підготовки важливою є оцінка рівня сформованості окремих м'яких навичок, зокрема лідерських навичок, вміння працювати в команді, вміння вирішувати складні завдання, критично мислити, бути відповідальним, вмотивованим та досягати поставлених цілей. Навчальна програма відображає вимоги роботодавців та відгуки випускників, включає теоретичне навчання на кампусі навчального закладу та за допомогою онлайн-платформ, а також практичну підготовку в умовах польового навчання (проходження стажування у лікарнях, школах, агентствах соціального обслуговування, державних установах, громадських організаціях тощо). Це забезпечує розвиток важливих навичок фахівців для здійснення ефективної соціальної роботи у школах, системі кримінальної юстиції і корекції, лікарнях, громадських організаціях, корпораціях та ведення приватної практики. Такий механізм забезпечує надання допомоги окремим особам, групам людей, спільнотам із метою відновлення та/або підвищення рівня їх функціонування в суспільстві й створення сприятливої соціальної ситуації. Вважаємо за необхідне продовжувати дослідження питань формування та розвитку «soft skills» в майбутніх соціальних працівників у зарубіжних закладах вищої освіти та висвітлювати наукові результати у подальших публікаціях.

Список використаної літератури:

1. Deloitte Access Economics «Soft skills for business success», 2017. URL: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/au/Documents/Economics/deloitteaeconomics-deakin-soft-skillsbusiness-success-170517.pdf>. (Last accessed: 17.06.2021)
2. Doyle A. «List of Soft Skills», 2017. URL: <https://www.thebalance.com/list-of-soft-skills-2063770> (Last accessed: 19.06.2021)
3. Kenton W. «Soft Skills», 2017. URL: <https://www.investopedia.com/terms/s/soft-skills.asp> (Last accessed: 21.06.2021)

4. Knight, P. and Page, A. «The assessment of «wicked» competences», Report to the Practice Based Professional Learning Centre, 2017. URL: [www.open.ac.uk/opencetl/sites/www.open.ac.uk/opencetl/files/files/ecms/webcontent/knight-and-page-\(2007\)-The-assessment-ofwicked-competences.pdf](http://www.open.ac.uk/opencetl/sites/www.open.ac.uk/opencetl/files/files/ecms/webcontent/knight-and-page-(2007)-The-assessment-ofwicked-competences.pdf). (Last accessed: 15.06.2021)
5. Rudolph B. The Importance of Soft Skills in the Hiring Process, 2017. URL: <https://www.skywatersearch.com/post/importance-soft-skills-hiringproces>
6. The Future of Jobs Report. World Economic Forum, october 2020. URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf. (Last accessed: 10.06.2021)
7. University of Southern California: website. URL: <https://www.usc.edu/>. (Last accessed: 10.06.2021)
8. USC Suzanne Dworak-Peck School of Social Work: website. URL: <https://dworakpeck.usc.edu/academic-programs>. (Last accessed: 18.06.2021)
9. Ростальна М. Соціальна робота у США: ліцензування соціальних працівників. URL: [P4EC_Webinar_5_20191223_ukr.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf). (дата звернення: 18.06.2021)

Mykhailyshyn H., Mandro L. The place of “soft skills” in the training of social workers in the United States of America

The article is devoted to the analysis of the content of professional training and becoming a social worker-professional in the United States of America. Describes the areas of implementation and features of social work in the United States, as well as examples of some regulations that have influenced the development of social services. It was found that the status and purpose of social work corresponds to the system of training of social workers in American higher education institutions, which provides a new approach to the purpose and evaluation of the process of training a social worker. And the specialist is called to provide quality services and go a long way of professional development, which is determined by the system of social work and licensing of social workers in the United States. It is noted that the system of training in higher educational institutions of the country has a multilevel nature, and professional training is carried out in colleges and schools of social work at universities and provides the following qualifications: “peer counselor”, bachelor, master, licensed clinical social worker. The standards of NASW case management practice are indicated by the specialist. It was found that the training of social workers in the United States is an active combination of theory and practice, learning and research, at the heart of which is a humanistic approach. The main priorities for the training of social workers include a combination of personal and activity-based approaches to learning, extended field practice in social agencies, which are specific institutions that provide social assistance, or private charities, which are quite common in the United States. The educational process is based on cooperation and partnerships with social agencies. The place of “soft skills” in the training of social workers in the United States is considered on the example of providing educational services of the School of Social Work of Suzanne Dvorak-Peck, University of Southern California. It is noted that among the “soft skills” the greatest attention is paid to the formation and development of leadership and communication skills, critical thinking, solving complex problems, decision making, ability to work in a team, creativity.

Key words: “soft skills”, professional skills, professional training, social worker, United States of America.