

ВИЩА ШКОЛА

УДК 378:615.851

DOI <https://doi.org/10.32782/1992-5786.2024.96.7>**О. А. Кузнецова**доктор педагогічних наук, професор,
професор кафедри української мови, педагогіки та психології
Харківського національного медичного університету

ВПРОВАДЖЕННЯ ПЛАТФОРМИ SENDPULSE У ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Проблема впровадження технологій в умовах військового стану в Україні постає як складна і багатофакторна проблема, яка зараз знаходиться у центрі уваги усіх освітян. У статті проаналізовано наукову зарубіжну та вітчизняну літературу щодо діджиталізації вищої освіти України.

З'ясовано, що поняття онлайн навчання та distance learning з одного боку є тотожними, оскільки вони передбачають використання тих самих технологій, а також вимагають підключення до інтернету. З іншого боку – мають місце і деякі відмінності, а саме, онлайн-навчання має на меті проведення освітнього процесу в режимі реального часу.

Обґрунтовано, що технології distance learning покликані спростити освітній процес та покращити його якість. За допомогою технологій, наставники здобувачів, так звані тьютори, доносять до студентів потрібну інформацію, тестують їх знання, збирають зворотний зв'язок, відповідають на запитання, обмінюються фото, відео та аудіо-матеріалами.

Визначено групи технологій дистанційного навчання, до них відносяться LMS (Learning Management System) або СУО (система управління навчанням). Зазначено можливості освітньої платформи SendPulse в умовах вищої освіти України: переносити освітній процес в онлайн-режим; навчати та підвищувати рівень компетентності усіх учасників освітнього процесу; допомагати спрощувати навчальний процес; створювати авторський та розміщувати навчально-методичний контент у зручних форматах; автоматизувати керування навчальним процесом; створювати єдину базу здобувачів; формувати їх знання та навички; здійснювати моніторинг навчального процесу; проводити тестування; залучати до контенту курсу за допомогою гейміфікації процесу навчання.

Визначено переваги дистанційного навчання: зручність технології для всіх учасників навчального процесу; значне скорочення часу, необхідного на дорогу до закладу освіти; безперервність підвищення професійної кваліфікації; поєднання роботи та навчання; застосування різноманітних джерел інформації. Виокремлено і негативні тенденції дистанційного навчання: недостатня взаємодія між викладачем та здобувачем; складнощі в об'єктивному моніторингу засвоєних знань.

Зроблено наступні висновки: дистанційне навчання долає територіальний фактор нерівності в доступі до якісної вищої освіти; Важливість технологій дистанційного навчання у глобалізованому світі є важливою умовою для здобуття конкурентоспроможних знань здобувачами; використання значного інформаційного ресурсу забезпечує інноваційний розвиток суспільства і освіти в цілому.

Ключові слова: дистанційне навчання, здобувач, науково-педагогічний працівник, онлайн навчання, освітня платформа SendPulse, заклад вищої освіти.

Постановка проблеми. Організація якісного дистанційного навчання в умовах військового стану в Україні постає як складна і багатофакторна проблема, яка зараз знаходиться у центрі уваги усіх освітян. Застосування системного підходу до цієї проблеми позитивно впливає на динаміку та ефективність освітнього процесу в закладах вищої освіти. Впровадження інноваційних технологій дистанційного навчання, зокрема платформи допомагає досягти більш високого рівня якості навчання. На часі забезпечення навчального процесу у ЗВО не тільки методичними матеріалами, а й запровадженням інноваційних циф-

рових технологій. Такою інноваційною освітньою технологією може стати платформа SendPulse.

Аналіз актуальних досліджень. Практичні аспекти distance learning ґрунтовно досліджено у працях зарубіжних та вітчизняних науковців: Адамс Р., Гнатюка О., Діханц Х., Бодендорф Ф., Еккерт Б., Куклева В., Малої І., Толочко В. та ін.

Мета дослідження: визначити специфіку впровадження технології distance learning SendPulse як дієвого інструменту вищої освіти в умовах військового часу в Україні.

Методи дослідження. Для реалізації визначеної мети у роботі використовувалися такі

методи дослідження: теоретичні (аналіз наукової літератури, класифікація); емпіричні (спостереження, вивчення і аналіз навчальної та методичної документації, навчальних планів, педагогічний експеримент).

Виклад основного матеріалу дослідження.

Передусім, слід відзначити, що distance learning та онлайн навчання передбачає використання інтернету та сучасних технологій для віддаленого вивчення навчальних матеріалів здобувачами, моніторинг рівня їх знань, а також комунікації з викладачами. Важливо відзначити, що поняття онлайн навчання та distance learning часто взаємозамінюють, оскільки вони передбачають використання тих самих технологій, а також вимагають підключення до інтернету. Однак, незважаючи на схожість цих понять, є між ними і деякі відмінності. А саме, онлайн-навчання має на меті проведення освітнього процесу в режимі реального часу.

До онлайн-навчання відноситься лекція з Skype, складання іспиту в Zoom та MOODLE, комунікація з викладачем в чаті дисципліни та інше.

Процес дистанційного навчання передбачає більше самостійної роботи студентів. Вони переглядають відеозаписи лекцій, читають статті, виконують завдання, вивчають додаткові матеріали та здають тести у будь-який зручний для них час.

Далі ви більше дізнаєтесь про дистанційне навчання та ознайомитеся з його інноваційними технологіями.

Технології дистанційного навчання, що впроваджуються у ЗВО

Технології distance learning покликані спростити освітній процес та покращити його якість. За допомогою технологій, наставники здобувачів, так звані тьютори, доносять до студентів потрібну інформацію, тестують їх знання, збирають зворотний зв'язок, відповідають на запитання, обмінюються фото, відео та аудіо-матеріалами.

Вибір інструментів корелює з метою, можливостями, інтересами та перевагами усіх учасників освітнього процесу.

Виділяємо наступні групи технологій дистанційного навчання.

- LMS (Learning Management System, системи керування навчанням). Це серверні та хмарні платформи, що дозволяють створювати навчальні курси в електронному вигляді та організувати онлайн-навчання. LMS допомагають навчати студентів, спілкуватися та взаємодіяти з ними, спостерігати процес навчання. LMS-системи користуються особливою популярністю, тому що прості у використанні. Прикладом такої LMS є платформа EDU від SendPulse.

Зазначимо, що освітня платформа SendPulse може використовуватись для:

- просування та продажу курсів чи інших інформаційних продуктів здобувачам вищої освіти;

- переносу освітнього процесу у закладі вищої освіти в онлайн-режим;

- для навчання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників.

Далі визначаємо можливості платформи SendPulse:

- допомагає спростувати навчальний процес у ЗВО для здобувачів і викладачів;

- створює та розміщує навчально-методичний контент у зручних форматах;

- уможливорює автоматизоване керування навчальним процесом;

- створює єдину базу здобувачів;

- підвищує кваліфікацію науково-педагогічних та проводить атестацію педагогічних працівників;

- формує знання та навички здобувачів;

- здійснює аналіз успішності здобувачів, моніторинг цього процесу;

- проводить тестування здобувачів;

- залучає здобувачів за допомогою ігрових елементів, іншими словами гейміфікації.

В контексті роботи визначаємо види платформи SendPulse залежно від аудиторії:

- академічний вид;

- комерційний, для створення та функціонування платних курсів.

- змішаний тип, який можна використовувати для внутрішнього навчання та комерційних інформаційного контексту.

Зазначимо той факт, що з точки зору технології існують *серверний та хмарний види* платформи SendPulse.

Важливим є думка про те, що засобами комунікації на освітній платформі SendPulse є:

- технології, які допомагають учасникам освітнього процесу ставити питання, знайомитися із навчальними матеріалами, залишати відгуки, надсилати виконані завдання тощо;

- інструменти гейміфікації, які вміщують у себе вікторини, тести, квести, спеціально розроблені навчальні програми та ін.

Свобода у виборі місця, часу навчання і навіть технологій навчання робить дистанційну освіту дедалі популярнішою. Особливий попит на нього виник під час введення військової години в Україні, коли більшість студентів по всьому світу втратила можливість займатися очно. Тим не менш, незважаючи на величезну і швидко зростаючу популярність дистанційного навчання, у нього крім достоїнств є і недоліки, про які ви дізнаєтесь докладніше в наступному розділі.

Відомо, що у кожного явища є свої позитивні сторони та недоліки. Тож розглянемо це на прикладі дистанційного навчання.

Переваги дистанційного навчання.

1. Основним плюсом distance learning є зручність даної технології для всіх учасників навчального процесу. Викладач може одночасно навчати

близько ста здобувачів, перебуваючи вдома. У свою чергу студенти можуть самостійно обирати час і місце занять. Дистанційне навчання, порівняно із традиційним, значно скорочує час, необхідний на дорогу до закладу освіти.

2. Також варто зазначити, що собівартість віддаленої освіти найчастіше нижча, тому що немає необхідності враховувати витрати на організацію занять та купівлю необхідних засобів навчання.

3. Дистанційне навчання допомагає безперервно підвищувати свою кваліфікацію, поєднувати роботу та навчання, працювати з різноманітними джерелами інформації.

Негативні тенденції дистанційного навчання:

– *недостатня взаємодія* між викладачем та здобувачем;

– *складнощі в об'єктивному моніторингу* засвоєних знань.

В контексті роботи, слід визначити види дистанційного навчання. Вирізняються такі групи.

- Синхронне навчання. Група здобувачів навчається одночасно. Найчастіше синхронне навчання використовується в онлайн-освіті, коли заняття відбуваються в режимі реального часу.

- Асинхронне навчання. здобувачі займаються незалежно один від одного у рамках встановлених дедлайнів. Однак, асинхронне навчання може бути без тимчасових рамок. В цьому випадку заняття проводяться за гнучким графіком.

- Змішана освіта. Поєднує в собі синхронне та асинхронне навчання.

У кожній із цих груп можуть існувати такі види distance learning:

- відеоконференції;
- аудіоконференції;
- вебінари;
- відеолекції;
- аудіолекції;
- лекції у текстовому форматі;
- презентації;
- конспекти;
- кейси та ін.

Зазначимо основні чинники, які впливають на вибір системи дистанційного навчання щодо здобувачів.

- Простота у роботі. Здобувачу варто переконалися, що для доступу до навчальних матеріалів, виконання завдань, зв'язку із викладачем та віршення своєї успішності вам не потрібно докладати великих зусиль.

- Визначення рівня компетентності викладача. Здобувач може ознайомитися з відгуками інших студентів про викладання дисципліни викладачем.

- Вимоги та графік. Здобувач може ознайомитися із графіком проведення занять; дізнатися, чи потрібні для навчання будь-які додаткові послуги та матеріали.

Нижче розміщені рекомендації викладачам ЗВО щодо вибору системи дистанційного навчання для створення авторських онлайн-курсів.

1. Ознайомтеся із платформою. Вивчіть інтерфейс, переконайтеся, що сервіс простий у використанні і є усі необхідні функції для роботи.

2. Переконайтеся, що можна використовувати різні формати навчання. Подивіться, чи можна додавати крім відеоматеріалів аудіо-лекції та конспекти. Різні формати навчальних матеріалів підвищують залучення здобувачів і створюють формат навчального процесу більш цікавим.

3. Подивіться, чи можна вносити зміни в контент курсу. Переконайтеся, що після створення авторського курсу, його можна редагувати, оновлювати, видаляти чи додавати нові теми.

4. Вивчіть функцію моніторингу знань здобувачів. Зверніть увагу на простоту створення тестових та перевірочних завдань.

5. Переконайтеся, що ви зможете відстежувати статистику успішності студентів. Це допоможе підвищувати якість освіти в рамках ваших курсів та своєчасно виявляти тих, кому потрібна допомога у навчальному процесі.

6. Вивчіть можливості інтеграції з іншими сервісами. Зверніть увагу на те, чи зможете працювати з месенджерами та чат-ботами, відправляти e-mail розсилки, SMS повідомлення.

7. Подивіться, чи можна додавати координаторів. Працювати з великою кількістю здобувачів одночасно досить складно, незважаючи на автоматизацію роботи. Щоб відповідати на запитання та коментарі, давати індивідуальний зворотний зв'язок, допомагати здобувачам, що відстають, слід додавати модераторів. Тому, під час вибору платформи для створення онлайн-курсів, зверніть увагу на цю функцію та її вартість.

8. Переконайтеся, що існує служба підтримки. Після створення та запуску онлайн-курсу можуть виникати труднощі на різних етапах роботи. Щоб упоратися з труднощами та не втратити здобувачів, переконайтеся, що на вибраній платформі є фахівці, до яких ви можете звернутися.

Дистанційне навчання має безліч переваг в умовах військового часу, незважаючи на те, що вимагає інформаційної підготовки та знань щодо діджиталізації вищої освіти, зусиль від усіх учасників освітнього процесу. Тому використання можливостей distance learning разом з освітньою платформою *SendPulse*, підвищить якісний рівень вищої освіти; створити інноваційний освітній проєкт та надати його широкому колу освітян.

Пропонуємо спробувати учасникам навчального процесу у ЗВО освітню платформу *SendPulse* для створення онлайн-курсів.

Висновки та перспективи подальшого дослідження. Отже, дистанційне навчання долає територіальний фактор нерівності в доступі

до якісної вищої освіти. Важливість технологій дистанційного навчання у глобалізованому світі є важливою умовою для здобуття конкурентоспроможних знань здобувачами. Використання значного інформаційного ресурсу забезпечує інноваційний розвиток суспільства і освіти в цілому.

Широке впровадження дистанційного навчання в Україні потребує вирішення комплексу завдань: організаційного, фінансового, матеріально-технічного, кадрового та ін. з урахуванням специфіки дистанційного навчання та популяризації дистанційної освіти у всіх навчальних напрямках.

Список використаної літератури:

1. Гнатюк О. В. Дистанційне навчання: проблеми, пошуки, виклики. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/728350/1/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82.pdf>
2. Дистанційне навчання як сучасна освітня технологія : матеріали міжвузівського вебінару (м. Вінниця, 31.03.2017 р.) / відп. ред. Л. Б. Ліщинська. Вінниця : ВТЕІ КНТЕУ, 2017. 102 с. URL: http://www.vtei.com.ua/images/VN/31_03.pdf.29.
3. Проблеми впровадження дистанційної освіти в Україні. URL: <http://confesp.fl.kpi.ua/ru/node/1031>.
4. Концепція розвитку дистанційної освіти в Україні року: постанова Міністерства освіти і науки України від 20 грудня 2000 р. URL: <http://www.osvita.org.ua/distance/pravo/00.html>.
5. Мала І. Б. Дистанційне навчання як дієвий інструмент управлінської освіти. URL: <https://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/513>
6. Про затвердження Порядку та умов здобуття загальної середньої освіти в комунальних закладах загальної середньої освіти в умовах воєнного стану в Україні (зарєєстрований у Міністерстві юстиції України 08 серпня 2024 року за № 1222/42567). URL: <https://mon.gov.ua/npa/pro-zatverdzhennia-poriadku-ta-umov-zdobuttia-zahalnoi-serednoi-osvity-v-komunalnykh-zakladakh-zahalnoi-serednoi-osvity-v-umovakh-voiennoho-stanu-v-ukraini-zareiestrovanyi-u>
7. Толочко В. М. Проблемні аспекти дистанційної форми освіти та можливості її використання в Україні. URL: http://www.provisor.com.ua/archive/2009/N11/padfo_119.php.
8. Haidamaka O., Poluboiaryna I., Kolisnyk-Humeniuk Y., Storizhko L., Marchenko T., & Bilova N. (2022). Innovative Teaching Technologies in Postmodern Education: Foreign and Domestic Experience. *Postmodern Openings*, 13 (1Sup1), Pp. 159–172. URL <https://doi.org/10.18662/po/13.1Sup1/419>
9. Smyrnova, T., Fabian, M., Prokopenko, L., Samokhvalova, I., & Lytvyn, O. (2022). The formation of theoretical thinking as a phenomenon of increasing the efficiency of the intercultural component in the context of the modern information society *Revista Eduweb*, 16(4), 117–130. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2022.16.04.10>

Kuznetsova O. Implementation of the SendPulse platform in distance learning of higher education institutions

The problem of introducing technologies under martial law in Ukraine appears as a complex and multifactorial problem, which is currently in the focus of attention of all educators. The article analyzes the scientific foreign and domestic literature on the digitalization of higher education in Ukraine.

It is found that the concepts of online learning and distance learning, on the one hand, are identical, since they involve the use of the same technologies, and also require an Internet connection. On the other hand, there are some differences, namely, online learning aims to conduct the educational process in real time.

It is substantiated that distance learning technologies are designed to simplify the educational process and improve its quality. With the help of technologies, mentors of applicants, the so-called tutors, convey the necessary information to students, test their knowledge, collect feedback, answer questions, exchange photos, videos and audio materials.

Groups of distance learning technologies are identified, including LMS (Learning Management System) or LMS (learning management system). The capabilities of the SendPulse educational platform in the conditions of higher education in Ukraine are indicated: to transfer the educational process to the online mode; to train and increase the level of competence of all participants in the educational process; to help simplify the educational process; to create author's and place educational and methodological content in convenient formats; to automate the management of the educational process; to create a single database of applicants; to form their knowledge and skills; to monitor the educational process; to conduct testing; to involve in the course content through gamification of the learning process.

The advantages of distance learning are identified: convenience of technology for all participants in the educational process; significant reduction of time required for travel to an educational institution; continuity of professional development; combination of work and study; use of various sources of information. Negative trends of distance learning are also highlighted: insufficient interaction between the teacher and the applicant; difficulties in objective monitoring of acquired knowledge.

The following conclusions were made: distance learning overcomes the territorial factor of inequality in access to quality higher education; The importance of distance learning technologies in a globalized world is an important condition for students to acquire competitive knowledge; the use of a significant information resource ensures the innovative development of society and education as a whole.

Key words: distance learning, applicant, scientific and pedagogical worker, online learning, SendPulse educational platform, higher education institution.